

Adatvédelmi Tájékoztató

(ezbiztos.hu)

Hatályos: 2025. november 15.

I. BEVEZETÉS

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja a Reassurance Kft. (a továbbiakban: Társaság, Adatkezelő, vagy „Mi”) mint független biztosításközvetítő, a **www.ezbiztos.hu** internetes oldal tulajdonosa és üzemeltetője, elsősorban a **kötelező kivitelezői felelősségbiztosítás** közvetítésével összefüggő adatkezelési folyamatainak jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása.

II. ADATKEZELŐ

Megnevezés	Részletek
Adatkezelő neve	Reassurance Kft.
Adatkezelő címe	1051 Budapest, Dorottya utca 6.
Adatkezelő cégjegyzékszáma:	01-09-710356
Adatkezelő adószáma:	12926877-2-41
Adatkezelő, mint független biztosításközvetítő (alkusz) MNB engedélyének a száma:	E-II-317/2007.
Adatkezelő MNB nyilvántartási száma:	207082435898
Adatkezelő elektronikus címe	info@ezbiztos.hu
Adatkezelő képviselője	David Yearn, ügyvezető igazgató
Adatvédelmi tisztviselő	Farkas Gábor (gabor.farkas@reassurance.eu ; +36 20 3570895)

III. ALKALMAZOTT JOGSZABÁLYOK

A Társaság az adatokat az alábbi főbb jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.)
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.)

IV. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Jelen Adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak a GDPR és az Infotv. alapján az alábbi jelentéssel bírnak:

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

vállalkozás: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is

érintett: azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító személyes adat, azonosságra vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek;

címzett: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz;

érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adattfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adattfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége;

adattfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adattfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adattfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

adattvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

V. FÜGGETLEN BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐI (ALKUSZI) TEVÉKENYSÉG

Adatkezelés leírása:

A Társaság a Bit. 4. § (1) 35 pontja szerinti, az ügyfél megbízásából eljáró független biztosításközvetítő, és ezen tevékenységét az érintettel kötött alkuszi megbízási szerződés alapján látja el.

Adatkezelés célja:

A Társaság független biztosításközvetítői (alkuszi) tevékenységet végez az ügyféllel (egyéni vállalkozók és társas vállalkozások) kötött megbízási szerződés alapján, amely az építőipari kivitelezési tevékenységről szóló 191/2009. (IX. 15.) Korm. rendelet által előírt kötelező kivitelezői felelősségbiztosítás megkötésére irányul.

Adatkezelés jogalapja:

Cél	Jogalap
Megbízási szerződés megkötése és teljesítése (fő cél)	Szerződés teljesítése vagy szerződés megkötését megelőző lépések megtétele [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]
Jogi személy (Vállalkozás) kapcsolattartójának adatai	Az Adatkezelő jogos érdeke a szerződés minél hatékonyabb teljesítése érdekében [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]

Cél	Jogalap
Jogi kötelezettségek teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítése, különösen a Bit. szerinti nyilvántartás vezetése és a Számv. tv. szerinti bizonylatmegőrzés [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]

A kezelt személyes adatok köre:

Adat kategória	Példák (Természetes Személy/EV esetén)	Jogi személy (Kft., Bt. stb.) esetén	Forrás
Azonosító és kapcsolattartási adatok	Név, születési név, anyja neve, születési hely/idő, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, állampolgárság.	Kapcsolattartó neve, beosztása, telefonszáma, e-mail címe, cégképviselő neve.	Érintett, vagy az érintett munkáltatója (jogi személy esetén).
Kivitelezői Tevékenység Adatai	Vállalkozás megnevezése/adószáma/TEÁOR (ÖVTJ) száma, éves nettó jövedelem/árbevétel a biztosítási limit meghatározásához, a kivitelezési tevékenység egyéb adatai.	Ugyanezen adatok a jogi személyre vonatkozóan.	Érintett.
Biztosítási adatok	Díjkalkuláció adatai, a biztosító által az ajánlattételhez, ill. szerződéskötéshez kért adatok (pl. kártörténeti adatok), biztosítási ajánlat, kötvény/fedezetigazolás adatai.	Ugyanezen adatok.	Érintett, vagy közvetített biztosító.
Különleges adatok	N/A (jellemzően) Ha a biztosítási termékhez szükséges, pl. egészségügyi adatok .	N/A (jellemzően)	Érintett kifejezett hozzájárulása alapján [GDPR 9. cikk (2) bek. a) pont].

Rendelkezésre bocsátott adatok címzettjei és adatfeldolgozók

Címzettek (önálló adatkezelők)

A Társaság továbbítja az adatokat a következő, önálló adatkezelőknek, kizárólag a szerződés teljesítése érdekében:

- **Biztosítók:** Az érintett által kiválasztott biztosító társaságok, az ajánlatadás és a szerződés megkötésének előkészítése, módosítása, fenntartása céljából.
- **Megbízott közvetítők:** A Társaság megbízásából eljáró természetes vagy jogi személy közvetítők.
- **Hatóságok/Bíróságok:** Felügyeleti vagy hatósági ellenőrzés/megkeresés (pl. MNB, NAIH) során az ellenőrzést végző hatóság részére.

Adatfeldolgozók

A Társaság az alábbi, a forrásokban releváns adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- **Microsoft Corporation** (székhelye: Microsoft Way Redmond, Washington 98052) – felhő alapú tárhely biztosítása MS Azure megoldással;
- **Barion Payment Zrt.** (székhelye: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20.) - adatkezelési tájékoztató: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato>;

Az adatok tárolásának időtartama:

Adatkezelés kimenetele	Időtartam	Jogszabályi hivatkozás
Létrejött szerződés	A biztosítási jogviszony fennállásáig, plusz az általános elévülési idő (Ptk. alapján: 5 év)	Ptk. 6:22. §, Bit. 381. §-án keresztül alkalmazandó Bit. 142. § (3) bek.
Létre nem jött szerződés	A szerződés meghiúsulásával kapcsolatos igény érvényesíthetőségéig (Ptk. alapján: 5 év).	Ptk. 6:22. §, Bit. 381. §-án keresztül alkalmazandó Bit. 143. § (1) bek.
Számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumok	8 év.	Számv. tv. 169. §

VI. PANASZKEZELÉS

- **Cél:** Az érintett panaszának kivizsgálása, jogi kötelezettség teljesítése.
- **Kezelt adatok:** Panaszos neve, lakcíme, telefonszáma, szerződésszám, panasz leírása, szóbeli panasz esetén a rögzített hangmás, a panaszra adott válasz adatai.

- **Tárolási idő:** A Bit. hatálya alá tartozó szolgáltatások esetén 5 év, vagy jogi igény érvényesítése esetén az azt lezáró jogerős döntést követő 30 napig.

VII. BIZTOSÍTÁSI ÜGYLETEKRŐL VEZETETT NYILVÁNTARTÁS

Adatkezelés leírása:

A Társaság az általa megkötött biztosítási ügyletekről egyedi azonosításra alkalmas módon nyilvántartást vezet.

Adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése.

Adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő-t a Bit. 406. § (1) bekezdésén, valamint a Bit. 379-381. §-án alapuló jogi kötelezettségének teljesítése. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja]

A kezelt személyes adatok köre:

- alkuszi megbízást adó személy adatai (neve, születési ideje, születési helye, lakcíme, levelezési címe, anyja neve, telefonszáma(i), e-mail címe), illetve az által esetlegesen megadott meghatalmazott személy adatai (neve, születési ideje, születési helye, anyja neve, lakcíme),
- a biztosítási ajánlaton és a kapcsolódó nyilatkozatokon szereplő adatok,
- a szerződő által esetlegesen átadott dokumentumok,
- a szerződővel folytatott írásbeli levelezés, üzenetváltás,
- a biztosítási ajánlatot/szerződést érintően a biztosító által az ügyintézés során átadott adatok, dokumentumok,
- a pénzforgalmi szolgáltató által a díjfizetés eredményéről átadott adatok,
- a közvetített szerződésekről a biztosító által rendelkezésre bocsátott elszámolás(ok), kimutatások.

Adatkezelés címzettjei:

A Társaság a nyilvántartás adatait a felügyeleti vagy hatósági ellenőrzés, megkeresés (pl. MNB, NAIH) során az ellenőrzést végző hatóság részére bocsátja.

Adatkezelés elmaradásának következményei:

A Társaság jogi kötelezettsége nem kerül teljesítésre.

VIII. ADATBIZTONSÁG

A Társaság legalább az alábbi kontrollokat alkalmazza:

- a Társaság biztosítja, hogy az általa kezelt adatokhoz kizárólag az arra megfelelő jogosultsággal rendelkezők férjenek hozzá

- a Társaság biztosítja, hogy a személyes adatokhoz való esetleges hozzáférés dokumentációkban nyomon követhető legyen (tevékenység logolás)
- a Társaság biztosítja olyan iratkezelési eljárásrend kialakítását, hogy a hozzá tévesen beérkező személyes adatokat tartalmazó iratok a lehető leghamarabb kiszűrésre kerüljenek és azoka a lehető legszűkebb személyi kör ismerje meg

IX. ADATVÉDELMI INCIDENS

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Amennyiben az érintett a saját, vagy más személynek az Adatkezelő által kezelt személyes adatait érintő adatvédelmi incidensről értesül, ezen információt késedelem nélkül az info@ezbiztos.hu email címen jelezheti.

X. ÉRINTETTI JOGOSULTSÁGOK

Az érintett a jogait az info@ezbiztos.hu címre küldött elektronikus levélben, postai levélben vagy a Társaság székhelyén személyesen gyakorolhatja. A Társaság a kérelem beérkezésétől számított **30 napon belül** tájékoztatja az érintettet a megtett intézkedésekről.

Érintetti Jog	Részletek
Tájékoztatáshoz való jog	Joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz.
Hozzáférési jog	Visszajelzést kérhet arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, hozzáférést kaphat az adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz (pl. célok, időtartam, címzettek).
Helyesbítéshez való jog	Kérheti a pontatlan személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.

Érintetti Jog	Részletek
Törléshez való jog ("Elfeledtetéshez")	Kérheti az adatok törlését, ha pl. az adatkezelés célja megszűnt, visszavonja a hozzájárulását (és nincs más jogalap), vagy jogellenes az adatkezelés.
Adatkezelés korlátozásához való jog	Kérheti az adatkezelés korlátozását, ha pl. vitatja az adatok pontosságát (az ellenőrzés idejére), vagy az adatkezelés jogellenes, de ellenzi az adatok törlését.
Tiltakozáshoz való jog	Ha az adatkezelés jogalapja jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont), vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása (GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont), tiltakozhat a saját helyzetével kapcsolatos okokból. Tiltakozhat továbbá a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen.
Adathordozhatósághoz való jog	Jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és automatizált módon történik.
Hozzájárulás visszavonásához való jog	Amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, joga van azt bármikor visszavonni. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

XI. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben az Adatkezelő nem megfelelő módon kezeli a személyes adatokat, az érintett jogorvoslati lehetőségeket vehet igénybe:

Panasztétel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)

- Székhely: 1055 Budapest, Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Telefon: +36-1-391-1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- www.naih.hu

Bíróági jogérvényesítés

Az érintett bírósághoz fordulhat az Adatkezelő ellen, ha megítélése szerint az Adatkezelő a jogszabályok megsértésével kezeli a személyes adatait. A per a törvényszék hatáskörébe tartozik, és az érintett választása szerint megindítható az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék előtt.